



IWOfurn Referenzbericht

Elektronische Kataloge verbessern die Prozessqualität

100% EDI Quote und Vereinheitlichung der elektronischen Stammdaten erreicht

■ Projektziele:

Erhöhung der EDI Quote durch die Bereitstellung elektronischer Kataloge am POS, um den Zugriff des Verkaufspersonals der Firma dodenhof auf alle Artikel des Sortiments von Röwa zu ermöglichen.

■ Projektbeschreibung:

In einem ersten Schritt wurden die EDI - Nachrichtenbeziehungen zwischen den Unternehmen umgesetzt. Da beide Unternehmen zu diesem Zeitpunkt bereits IWOfurn Anwender waren, konnte die Vernetzung reibungslos erfolgen und innerhalb weniger Tage in den Echtbetrieb überführt werden.

In einem zweiten Schritt stellte Röwa die elektronischen Artikel- und Auftragsdaten in IWOfurn ein und gab diese zur Nutzung durch die Firma Dodenhof frei. Erste Versionen des elektronischen Kataloges wurden in Form von Exceldateien an IWOfurn übergeben.

Das Verkaufspersonal bei dodenhof erhielt bereits in der Vergangenheit eine Schulung über die Nutzung der elektronischen Kataloge im Zusammenspiel zwischen Warenwirtschaft und IWOfurn. Dabei wurde gezeigt, wie die Artikelinformationen aus dem IWOfurn-Katalog bei der Erfassung der Verkaufsaufträge direkt in den Auftrag der Warenwirtschaft übernommen werden können.

Um das Auffinden der einzelnen Artikel im Katalog zu optimieren, wurden mit den Verantwortlichen der Unternehmen textliche Anpassungen im Artikelstamm vorgenommen. Parallel dazu setzte Röwa diese Anforderungen über ergänzende, kundenorientierte Datenpflege im ERP System um. Die benötigten Informationen zur technischen Aufbereitung der Daten wurden von IWOfurn in einem halbtägigen Workshop vermittelt. Das Schnittstellenformat wurde verändert – der direkte Export der Daten erfolgt nun aus dem ERP System im Format CSA Pricat.

Der fertiggestellte elektronische Katalog umfasst nun alle Produkte und inhaltlichen Anforderungen, die im Ein- und Verkaufsprozess zur Abwicklung notwendig sind. Für das Verkaufspersonal wird der Verkaufsprozess deutlich vereinfacht, da Bestellungen für Kommissionsware schneller und korrekter zu erfassen sind und Reklamationen somit minimiert werden.

Der nächste Umsetzungsschritt sieht vor, dass Röwa in Zukunft auch digital signierte Rechnungen an dodenhof senden wird.

IWOfurn Service GmbH

*Max-Eyth-Straße 38
71088 Holzgerlingen
Deutschland
+49 (0)7031 46 17 450
info@IWOfurn.com
www.IWOfurn.com*



Rössle & Wanner GmbH

*Ulrichstraße 102
72116 Mössingen
Deutschland
www.roewa.de*



dodenhof Posthausen KG

*Posthausen
28870 Ottersberg
Deutschland
www.dodenhof.com*





■ **Die Projektbeteiligten und ihre Bewertung:**

„Die Zusammenarbeit mit Rössle und Wanner war zu jedem Zeitpunkt klasse. Man hatte immer ein offenes Ohr für unsere Wünsche und die verantwortlichen Personen haben auch den weiten Weg von Mössingen nach Posthausen nicht gescheut, um sich vor Ort live anzuschauen, wie unsere Verkäufer mit ihren Daten arbeiten und was es zu verbessern gilt. Eine bessere Zusammenarbeit kann man sich nicht wünschen. Die EDI Quote zwischen uns und Rössle und Wanner ist durch diese Kooperation auf 100%, weil unsere Verkäufer gar keinen anderen Weg mehr wählen möchten, als über den elektronischen Katalog zu bestellen.“

Frau Katja Kamp, Prozesskoordination bei dodenhof

„Durch die reibungslose und zielgerichtete Kommunikation mit allen Beteiligten gelang es uns in kurzer Zeit die gesetzten Ziele zu erreichen. Eine echte Mannschaftsleistung, von der alle profitieren. Unser Kunde dodenhof erhält stimmige, sprechende Artikelstammdaten, welche auch im Verkaufsbeleg des Endkunden für Klarheit sorgen. Für Röwa wirkt sich dieses Projekt auch auf die internen Stammdaten positiv aus, denn wir sprechen eine Sprache mit unserem Kunden.“

Herr Jochen Kächele, Organisation & IT bei Röwa

„Dieses Ergebnis ist ein lebendes Beispiel dafür, dass mit sehr geringen Veränderungen, aber dem gemeinsamen Willen Verbesserungen tatsächlich gemeinsam anzu-gehen, in sehr kurzer Zeit beachtliche Ergebnisse erzielt werden.“

Dietmar Weber, Geschäftsführer IWOfurn

IWOfurn Service GmbH

Max-Eyth-Straße 38
71088 Holzgerlingen
Deutschland
+49 (0)7031 46 17 450
info@IWOfurn.com
www.IWOfurn.com



Rössle & Wanner GmbH

Ulrichstraße 102
72116 Mössingen
Deutschland
www.roewa.de

dodenhof

dodenhof Posthausen KG

Posthausen
28870 Ottersberg
Deutschland
www.dodenhof.com

