



Enorme Mehrwerte durch den Einsatz des IWO furn Systems direkt am POS

Segmüller und IWO furn: Eine Erfolgsgeschichte

Das ATLAS-Haus und Cogito Anwender Hans Segmüller Polstermöbelfabrik und Einrichtungshäuser GmbH & Co. KG ist langjähriger EDI-Anwender und nutzt seit 2007 die IWO furn Plattform zur elektronischen Kommunikation mit seinen Lieferanten.

Aktuell ist Segmüller mit mehr als 190 EDI-Partnern über IWO furn produktiv und konnte neben der Nutzung eigener Stammdaten über IWO furn bereits die Nachrichtenarten Auftrag, Auftragsbestätigung, Lieferavis und rechtskonforme Rechnung für sich umsetzen.

Neben den Mehrwerten der elektronischen Kommunikation via EDI nutzt Segmüller eine weitere Funktion der IWO furn Plattform - **den Einsatz des IWO furn Systems direkt am POS.**

Das bedeutet die Mitarbeiter im Verkauf haben zu jeder Zeit Zugriff auf die Plattform und ziehen zur Zusammenstellung und Konfiguration der zu bestellenden Artikel aus der Eigenproduktion Segmüllers, die in IWO furn abgelegten Stammdateninformationen heran.

■ Die Lösung im Detail

Ausgehend von der Warenwirtschaft der Firma Cogito, gelangt der Verkaufsmitarbeiter zielgerichtet auf die IWO furn-Plattform und nutzt die Verkaufsoberfläche und den standardisierten Konfigurator von IWO furn, um die kundenspezifischen Bestellpositionen zusammenzustellen. Variantenausprägungen werden in Form eines Variantenbaums dargestellt und können mit nur einem Mausklick ausgewählt werden.

Spezielle Kenntnisse des Mitarbeiters zum Artikel selbst - wie zur Variantenvielfalt oder zum Regelwerk zur Zusammenstellung des Artikels - werden dabei direkt in der IWO furn Benutzeroberfläche abgebildet. Aus der Positionserfassung der Warenwirtschaft Cogito heraus, wechselt der Anwender auf die IWO furn Plattform um dort die gewählte Position zu konfigurieren. Danach werden in Cogito die Auftragskopfdaten erfasst und die zuvor in IWO furn konfigurierte Zusammenstellung wird auf Knopfdruck automatisiert übernommen.

Anschließend wird die Bestellung über die eingesetzte Standard-EDI-Schnittstelle elektronisch an die Produktionssoftware Segmüllers übergeben.

IWO furn Service GmbH

*Max-Eyth-Straße 38
71088 Holzgerlingen
Deutschland
+49 (0)7031 46 17 450
info@IWO furn.com
www.IWO furn.com*

SEGMÜLLER

Hans Segmüller Polstermöbelfabrik und Einrichtungshäuser GmbH & Co. KG

*Münchner Straße 35
86316 Friedberg
Deutschland
www.segmuller.de*





■ Klare Mehrwerte für Segmüller

- Der Nutzen für Segmüller ist immens, da der mehrfache manuelle Bearbeitungsaufwand und die damit verbundenen Personalkosten und Bearbeitungszeiten reduziert werden.
- Eine massiv verbesserte Qualität der Aufträge, da die originalen Kataloginformationen mit allen Details und Sonderregeln als Basis für die Zusammenstellung genutzt werden und der Verkauf vor Erfassungsfehlern geschützt wird. Die Reklamationen gehen zurück!
- Ein weiterer großer Mehrwert der Umsetzung ist, dass nicht nur speziell ausgebildete Mitarbeiter der jeweiligen Fachabteilungen, sondern eigentlich jeder Verkaufsmitarbeiter in den Verkaufsprozess eingebunden werden kann.
- Die Zahl der Ausprägungen kann anhand der im Katalog verankerten Kriterien abgebildet und einfach konfiguriert werden. Dies reduziert die Vorbehalte des Verkaufs gegenüber selbst komplexesten Kundenanforderungen!

Der Rollout im Hause Segmüller erfolgte in mehreren Schritten nach den entsprechenden Warengruppen. Aktuell sind bereits die Warengruppen Polstergarnituren, Holzbetten und Speisezimmer im Produktivbetrieb. Polsterbetten befinden sich Stand heute in der Umsetzung. Bis Juni dieses Jahres wird der Rollout über die dann noch verbleibenden Warengruppen Polsterliegen und Couchtische abgeschlossen sein. Damit hat Segmüller bis Mitte dieses Jahres alle Warengruppen in den Produktivbetrieb überführt.

Die Lösung am POS ist bereits in allen 7 Segmüller Filialen im Produktiveinsatz.

„Der gesamte Vorgang ist nicht nur einfacher, sondern auch übersichtlicher und vor allem schneller geworden, da die umfangreichen Regelwerke zur Zusammenstellung von Variantenartikeln nun komplett elektronisch unterstützt genutzt werden können. Zudem hat die Bereitschaft, die Variantenvielfalt des einzelnen Artikels beim Verkauf auszunutzen, zugenommen.“

Herbert Grau, Leiter Organisation - Hans Segmüller Polstermöbelfabrik und Einrichtungshäuser GmbH & Co. KG

Für Rückfragen stehen zur Verfügung:

Dietmar Weber

Geschäftsführer

IWOfurn Service GmbH

+49 (0)7031 46 17 450

dietmar.weber@IWOfurn.com

www.IWOfurn.com

Herbert Grau

Leiter Organisation

Hans Segmüller Polstermöbelfabrik und Einrichtungshäuser GmbH & Co. KG

+49 (0)821 6006 1448

herbert.grau@segmueller.de

www.segmueller.de

